

Leben + Lernen sind Eins.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### für Bed & Breakfast- sowie Ferienwohnungs-Buchungen

#### 1. Frühbuchungen: Mehr als 1 Monat vor Anreisedatum:

Bei der Buchung wird eine Anzahlung als Reservierungsgebühr fällig. Die Anzahlung beträgt ein Viertel des Rechnungsbetrags. Die restlichen 3 Viertel werden spätestens 1 Woche vor dem Anreisedatum zur Zahlung fällig. Bei kurzen Buchungszeiträumen (1-3 Übernachtungen) ist auch die Vereinbarung von Barzahlung der Restsumme nach Anreise möglich. Der Kunde erhält bei der Buchung die Rechnung mit ausgewiesenem Zahlungsbetrag. Für die Zahlung des Restbetrags wird keine weitere Rechnung erstellt.

#### Stornierungen:

Bei Stornierung einer Buchung früher als 2 Wochen vor dem Anreisedatum wird eine Stornierungsgebühr in Höhe der Anzahlung, maximal von 100 Euro einbehalten. Darüber hinausgehende bereits bezahlte Beträge werden zurück überwiesen.

Bei Stornierung einer Buchung später als 2 Wochen vor dem Anreisedatum wird eine Stornierungsgebühr in Höhe der Anzahlung, maximal von 100 Euro einbehalten. Zwei Drittel des gesamten Rechnungsbetrags werden als Ausfallgebühr einbehalten, falls eine anderweitige Vermietung der gebuchten Räume nicht möglich ist. Diese Ausfallgebühr wird auch erhoben, falls Gäste ohne Stornierung zum vereinbarten Anreisetermin nicht erscheinen oder wenn sie um die Hälfte oder mehr ihrer gebuchten Übernachtungen früher abreisen. Gäste, die vor dem Ende der Buchungszeit, aber nach der Hälfte der gebuchten Übernachtungen abreisen, bezahlen den vollen Rechnungsbetrag. Die Sprachpension behält sich das Recht vor, die Stornierungsgebühr und gegebenenfalls die Ausfallgebühr einzufordern, auch wenn Barzahlung nach Anreise vereinbart wurde. - Bei allen Rückerstattungen gehen eventuell anfallende Bankgebühren der Rücküberweisung zu Lasten des Empfängers. Zur Abdeckung des Stornierungsrisikos empfiehlt die Sprachpension den Abschluss einer Reise-Rücktrittsversicherung.

#### 2. Buchungen 1 Monat und später vor Anreisedatum:

Bei der Buchung wird die Zahlung der Gesamtrechnung fällig. Bei sehr kurzfristigen Buchungen (weniger als 1 Woche vor Anreisedatum) und kurzen Buchungszeiträumen (1 bis 3 Übernachtungen) kann auch Barzahlung nach Anreise vereinbart werden. Der Kunde erhält bei der Buchung die Rechnung.

#### Stornierungen:

Stornierungen früher als 2 Wochen nach Rechnungsstellung fallen bei Privatkunden unter das Recht auf Widerruf (siehe dort).

Bei Stornierung einer Buchung später als 2 Wochen nach Rechnungsstellung wird ein Viertel des Rechnungsbetrags (maximal 100 Euro) als Stornierungsgebühr einbehalten, der Rest wird zurück überwiesen. Zwei Drittel des gesamten Rechnungsbetrags werden als Ausfallgebühr einbehalten, falls eine anderweitige Vermietung der gebuchten Räume nicht möglich ist. Diese Ausfallgebühr wird auch erhoben, falls Gäste ohne Stornierung zum vereinbarten Anreisetermin nicht erscheinen oder wenn sie um die Hälfte oder mehr ihrer gebuchten Übernachtungen früher abreisen. Gäste, die vor dem Ende der Buchungszeit, aber nach der Hälfte der gebuchten Zeit abreisen, bezahlen den vollen Rechnungsbetrag. Die Sprachpension behält sich das Recht vor, die Stornierungsgebühr und gegebenenfalls die Ausfallgebühr einzufordern, auch wenn Barzahlung nach Anreise vereinbart wurde. - Eventuell anfallende Bankgebühren der Rücküberweisung gehen zu Lasten des Empfängers. Zur Abdeckung des Stornierungsrisikos empfiehlt die Sprachpension den Abschluss einer Reise-Rücktrittsversicherung.

#### 3. Recht auf Widerruf

Privatkunden haben das Recht, schriftlich – auch per e-Mail - ohne Angabe von Gründen die Buchung innerhalb von 2 Wochen ab Rechnungsstellung zu widerrufen. Für die Einhaltung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die Sprachpension. Im Falle eines Widerrufs werden bereits bezahlte Beträge vollständig rückerstattet. Eventuell anfallende Bankgebühren der Rückerstattung gehen zu Lasten des Empfängers.

#### 4. Datenschutz

Der Kunde willigt ein, dass die Sprachpension zur ordnungsgemäßen Durchführung des Buchungs-, Abrechnungs- und Leistungsnachweisverfahrens seine Daten elektronisch erfasst und bearbeitet. Diese Zustimmung kann im Falle des Missbrauchs jederzeit schriftlich widerrufen werden. Die Sprachpension verpflichtet sich, keine Daten an Dritte weiterzugeben.

#### 5 . Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

Auf den Vertrag ist deutsches Recht anwendbar.. Als Gerichtsstand wird Freiburg im Breisgau vereinbart. Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so ist nicht der gesamte Vertrag ungültig. Die Bestimmung ist in diesem Fall dem Vertragsinhalt entsprechend anzupassen.

*Letzte Aktualisierung: 02.02.2015*